



## *Beleidsplan 2017 – 2021*

*Er zijn. . . . .*  
*Zorg in de laatste levensfase*

*Als sterven dichtbij komt*



## **ALGEMENE GEGEVENS:**

### Samenstelling bestuur per januari 2017

Hr. P.C.M. van Emmerik (Paul)	voorzitter
Mw. K.E. Kuiters- (Karin)	secretaris
Hr E. van Oeffel (Ed)	penningmeester
Hr. W.J. Sleeuw (Wim)	algemeen lid
Mw. M.J. van Tol- van der Luit (Marja)	algemeen lid
Mw M. Weimar (Marijke)	algemeen lid

Secretariaat:  
Stichting Amandi Thuis  
Karin Kuiters  
Vlietkade 6W  
2355 CR Hoogmade

E-mail: [info@amandi-thuis.nl](mailto:info@amandi-thuis.nl)  
Website: [www.amandi-thuis.nl](http://www.amandi-thuis.nl)  
Algemeen telefoon nr. 06 22 29 79 24

Coördinatoren:  
Mw. W.G.M. van der Meer (Mieke)  
Mw. J.G.M. Zwetsloot (Coby)  
Voor een tweede vrijwillige coördinator bestaat een vacature.

Onze organisatie is aangesloten bij de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland.  
Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41168118  
Van de belastingdienst kregen wij de ANBI status (Algemeen Nut Beogende Instelling)  
Hierdoor zijn giften en legaten aftrekbaar.



## Inleiding

Al meer dan 25 jaar wordt door vrijwilligers in onze gemeenschap aanvullende zorg geboden aan mensen in hun laatste levensfase. De indeling in uitvoeringsorganen van deze zorg is onderhevig geweest aan de herinrichting van de gemeentegrenzen. De gemeente Kaag en Braassem bestond tot voor 1 januari 2009 uit twee gemeenten. Jacobswoude en Alkemade. Beide gemeenten kenden een historie op het gebied van deze aanvullende zorg. In Jacobswoude was de Stichting Hospicegroep Jacobswoude, lid van VPTZ Nederland, sinds 1990 aanwezig met een rijke historie en ervaring. In Alkemade werd al langere tijd zorg ingezet als onderdeel van Ouderenwerk De Spil. In 2010 is besloten om als zelfstandige stichting VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) Kaag en Braassem verder te gaan en eveneens lid te worden van VPTZ Nederland. Per 1 juli 2015 zijn de beide Stichtingen samen gegaan en is besloten om door te gaan onder één naam en bestuur. De naamgeving is tot stand gekomen onder invloed van de oprichting van een zelfstandige Stichting, genaamd **Hospice Amandi**. Omdat samenwerking in de toekomst een logische stap leek (lijkt) is voor de Stichting die de palliatieve thuiszorg uitvoert gekozen voor een naamsverandering. Sinds juli 2015 bestaan we onder de naam **Amandi-Thuis**.

De agenda van Amandi-Thuis wordt op dit moment (2017) bepaald door drie belangrijke pijlers:

1. Het continueren van kwalitatief hoog staande palliatieve zorg
2. Het continueren van het (nog jonge) fusieproces tussen de beide VPTZ-instellingen, nu verenigd in de Stichting Amandi-Thuis.
3. Het bezien van een fusieproces met de Stichting Hospice Amandi, welke zich bezig houdt met de realisatie en exploitatie van een Hospice-huis.

## Hoofddoel:

Het hoofddoel van de stichting is: "Het verlenen van aanvullende hulp en zorg thuis aan terminale patiënten en hun verwanten". Om het hoofddoel te bereiken is in dit beleidsplan een onderverdeling gemaakt in beleidsdoelstellingen. Deze doelstellingen worden in de volgende hoofdstukken nader toegelicht.

## Beleidsdoelstellingen

1. Wij zijn dienstbaar en beschikbaar en bieden zorg op maat.
2. Wij zijn zichtbaar in de samenleving.
3. De kwaliteit van de dienstverlening krijgt alle aandacht.
4. Het kennisniveau van de vrijwilligers en coördinatoren blijft optimaal.
5. De betrouwbaarheid en continuïteit zijn gegarandeerd.



Op dit moment wordt nog uitsluitend zorg in de thuissituatie geboden. Verschillende ontwikkelingen lijken echter de horizon van ons werken te veranderen.

1. Per 1 januari 2017 voorziet de subsidieregeling palliatieve terminale zorg, naast vergoeding voor inzetten bij mensen thuis en in zelfstandige hospices, ook in een tegemoetkoming in de kosten voor de VPTZ-inzetten bij cliënten in Wtzi-toegelaten instellingen. Dit kan een V&V-huis zijn maar ook een GGZ of VGZ locatie. Dat kan betekenen dat de Stichting in de toekomst samenwerkingsverbanden gaat afsluiten met in de gemeente aanwezige Wtzi-toegelaten instellingen.
2. Sinds januari 2012 is een onderzoek afgerond met betrekking tot de mogelijkheden voor een hospicevoorziening in de gemeente Kaag en Braassem. Daartoe is een nieuwe Stichting in het leven geroepen die verwacht per medio 2018 een Hospice gerealiseerd te hebben. Samenwerking met deze nieuwe stichting ligt in de lijn der verwachting.

Vooralsnog is dit beleidsplan gericht op de zorg in de thuissituatie. Daarbij houden we vast aan onze vijf eerder genoemde beleidsdoelstellingen.

## 1. Wij zijn dienstbaar en beschikbaar en bieden zorg op maat

### Beleidsdoelstellingen

- Amandi-Thuis is continu bereikbaar d.m.v. een mobiel telefoonnummer en dagelijks zijn de coördinatoren beschikbaar om informatie te geven en op zorgvragen in te gaan. De zorg kan laagdrempelig worden aangevraagd door cliënt, mantelzorg, huisarts, verpleegkundigen, ziekenhuis etc.
- Voorafgaand aan de zorg vindt een gesprek plaats tussen cliënt en zijn naasten en de coördinator om de gewenste zorg op maat te kunnen leveren.
- Amandi-Thuis kent geen wachtlijst.
- Uit de evaluatie, tussentijds en na afloop van de zorg blijkt, dat de inzet van Amandi-Thuis met minimaal een voldoende wordt gewaardeerd.

## 2. Wij zijn zichtbaar in de samenleving

### Beleidsdoelstellingen

- In het werkgebied Kaag en Braassem\* weten alle inwoners die onze zorg nodig hebben ons eenvoudig te vinden.
- Amandi-Thuis maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de zorgketen in ons werkgebied en wordt door onze partners (huisartsen, thuiszorg, ziekenhuizen, zorginstellingen e.a.) gewaardeerd als een waardevolle partner.



- De stichting beschikt over voldoende vrijwilligers uit de samenleving in het werkgebied.

(\* De gemeente Kaag en Braassem bestaat uit de woonkernen Oude- en Nieuwe Wetering, Rijpwetering, Oud Ade, Kaag, Roelofarendsveen, Leimuiden, Bilderdam, Rijnsaterwoude, Woubrugge en Hoogmade. )

### 3. De kwaliteit van de dienstverlening krijgt alle aandacht

De landelijke VPTZ kent een kwaliteitsbeleid dat is beschreven in het werkdocument 'Kwaliteit in VPTZ thuiszorgorganisaties en hospices'. Amandi-Thuis hanteert dit document als leidraad. Kwaliteit is geen vaststaand gegeven, maar is een voortdurend proces dat voor verbetering vatbaar is. Van belang is dat er binnen de organisatie een sfeer heerst waarin het gebruikelijk is, dat men elkaar op de verschillende niveaus mag aanspreken op de naleving van de volgende aspecten.

#### Beleidsdoelstellingen

- Voor de vrijwilligers geldt een selectiebeleid, waaraan vorm en inhoud wordt gegeven door een sollicitatiegesprek. Voorts geldt de verplichting, dat iedere vrijwilliger vóór inzet de basiscursus volgt en dat de vrijwilliger zich in deze stof herkent. In deze cursus worden praktische vaardigheden aangeleerd, maar is er ook aandacht voor de houding en competenties waarmee elke vrijwilliger zijn inzet binnen de Palliatieve zorg, zoals uitgevoerd door Amandi-Thuis, vorm en inhoud geeft.
- Voor de coördinator geldt eveneens dat hij/zij, hetgeen in de basiscursus wordt geleerd, zelf in voldoende mate bij zichzelf herkent en een plaats heeft gegeven. Daarnaast beschikt de coördinator over organisatorische en leidinggevende kwaliteiten.
- Van coördinatoren en vrijwilligers wordt verwacht, dat zij voldoende grenzen kunnen stellen aan zichzelf en anderen.
- Van bestuurders wordt gevraagd dat zij affiniteit hebben met Amandi-Thuis en een zekere gedrevenheid om dit uit te dragen naar anderen. Daarnaast beschikken zij over bestuurlijke kwaliteiten die zij voor Amandi-Thuis willen inzetten.
- Van een ieder binnen Amandi-Thuis wordt verwacht, dat zij respect hebben voor de ander, ongeacht zijn anders zijn in ziekte, ras, milieu of geloof/levensovertuiging.

### 4. Het kennisniveau van de vrijwilligers en coördinatoren blijft optimaal

Palliatieve zorg is bedoeld om het lijden van mensen die ongeneeslijk ziek zijn zoveel mogelijk te voorkomen en waar mogelijk te verlichten. Het streven is om de zieke nog de beste kwaliteit van leven te geven. De vrijwilligers van Amandi-Thuis behoren voldoende kennis en vaardigheden te bezitten om deze zorg te kunnen bieden. Hierbij dient Amandi-Thuis complementair te zijn aan de professionele zorg,



ondersteunend en aanvullend te zijn naar de mantelzorg, de menselijke factor in de zorg te representeren en actueel zicht te blijven houden op ontwikkelingen in de zorg.

### **Beleidsdoelstellingen**

- De vrijwilligers hebben allen de Basiscursus vrijwilliger terminale zorg afgerond.
- De vrijwilligers nemen jaarlijks deel aan verschillende vormen van interne en externe deskundigheidsbevordering.
- Regelmatige deelname aan de deskundigheidsbevordering maakt onderdeel uit van de zogenoemde tweejaarlijkse voortgangsgesprekken.
- De coördinatoren nemen deel aan het regionale netwerk van coördinatoren;
- Amandi-Thuis participeert in het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Holland Noord.

## **5. De betrouwbaarheid en continuïteit zijn gegarandeerd**

Het kwaliteitsbeleid, onze werkwijze en de evaluaties met de cliënt en diens naasten vormen ingrediënten voor onze betrouwbaarheid.

### **Beleidsdoelstellingen**

- Het onderhouden van goede relaties voor draagvlak in de samenleving. Voor de continuïteit is het van groot belang dat wij als organisatie vitaal en betrokken blijven in onze samenleving.
- Het onderhouden van een goed samenwerkingsverband met collega-organisaties in de regio. Wij vinden het belangrijk om een goede samenwerking te hebben met onze collega-organisaties in de regio, zowel op bestuurlijk als op uitvoerend niveau van onze coördinatoren en de vrijwilligers.
- Continuïteit op bestuurlijk niveau. Bestuurlijk heeft Amandi-Thuis een rooster van aftreden vastgesteld. Een zittingsperiode duurt vier jaar. Voor de continuïteit van het bestuur, is maximaal één lid van het dagelijks bestuur aftredend.
- Het voeren van een goed financieel beleid met daaraan gekoppeld passende subsidie en fondsenwerving. Financieel is de continuïteit voor een deel gewaarborgd door de landelijke subsidieregeling. Tevens ontvangen we op dit moment van een 'goede doelenfonds' een jaarlijks bedrag voor scholing en cursussen. Van de gemeente wordt een subsidie voor vervangende mantelzorg ontvangen.

Fondsenwerving blijft een aandachtspunt voor de organisatie.



## Tot slot

Binnen de gemeente Kaag en Braassem zijn op het moment van schrijven van dit beleidsplan, met de oprichting van de nieuwe stichting t.b.v. de hospicevoorziening, twee stichtingen voor palliatieve terminale zorg actief. Die dragen op dit moment ook een gedeelde gezamenlijke naam – anticiperend op een samengaan. Het blijkt dat dit niet in alle gevallen duidelijk is voor de cliënten, voor de plaatselijke bevolking, voor de verwijzers, voor de fondsenverstrekkers, etcetera. Zorg zal dus moeten worden besteed aan naamsbekendheid en doelstellingen van beide Stichtingen.

Zoals eerder gememoreerd willen wij er naar streven, dat er één overkoepelende organisatie komt voor vrijwillige palliatieve terminale zorg in de gemeente Kaag en Braassem. We vertrouwen er op dat we – door de band met onze vrijwilligers – in dit streven zullen slagen.

*Er zijn. . . . .*

Er zijn. Dat geldt natuurlijk ook voor het bestuur van de Stichting Amandi-Thuis. Een belangrijke beleidsdoelstelling die nog niet aan bod is gekomen is de beleidsdoelstelling van het bestuur ten opzichte van onze vrijwilligers.

Die is:

Om er te zijn voor de vrijwilligers zodat die in een veilige en fijne omgeving hun dankbare en mooie werk kunnen doen.

Het dagelijks bestuur van Stichting Amandi-Thuis

Paul van Emmerik, voorzitter

Karin Kuiters, secretaris

Ed van Oeffel, penningmeester

