



Beleidsplan 2022-2023

Er zijn.
Zorg in de laatste levensfase

Als sterven dichtbij komt



ALGEMENE GEGEVENS:

Samenstelling bestuur per januari 2022

Vacature

Mw. K.E. Kuiters (Karin)

Hr. E. van Oeffel (Ed)

Hr. W.J. Sleeuw (Wim)

Mw. M.J. van Tol (Marja)

Mw M. Weimar (Marijke)

voorzitter

secretaris

penningmeester

algemeen lid

algemeen lid

algemeen lid

Secretariaat:

Stichting Amandi Thuis

Vlietkade 6W

2355 CR Hoogmade

E-mail: info@amandi-thuis.nl

Website: www.amandi-thuis.nl

Algemeen telefoon nr.

06 22 29 79 24

Coördinatoren:

Mw. W.G.M. van der Meer (Mieke)

Mw. J.G.M. Zwetsloot (Coby)

Mw. M. Vesseur (Mirjam)

Onze organisatie is aangesloten bij de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41168118

Van de belastingdienst kregen wij de ANBI status (Algemeen Nut Beogende Instelling)

Hierdoor zijn giften en legaten aftrekbaar.



Inleiding

Al meer dan 30 jaar wordt door vrijwilligers in onze gemeenschap aanvullende zorg geboden aan mensen in hun laatste levensfase. Binnen de grenzen van de gemeente Kaag en Braassem verzorgen de vrijwilligers van Amandi-Thuis hulp aan mantelzorgers met een familielid in de laatste levensfase. Een groep van 30 geschoolde vrijwilligers zijn voor deze zorg inzetbaar, zij worden aangestuurd en begeleid door 3 coördinatoren.

In Nieuwe Wetering is een langgekoesterde wens om een Amandi-Huis te realiseren voor mensen die niet thuis kunnen sterven en voor mensen die tijdelijk zorg nodig hebben in 2020 gerealiseerd. Vooraf en ook nu zijn we als bestuur van Amandi-Thuis betrokken bij dit project en hebben we een intentieverklaring voor een fusie in de toekomst ondertekend. Er is al twee jaar een nauwe samenwerking tussen de beide besturen.

Het beleidsplan wat er nu ligt is om die reden dan ook maar voor 2 jaar.

De agenda van Amandi-Thuis wordt op dit moment (2022) bepaald door twee belangrijke pijlers.

1. Het continueren van kwalitatief hoogstaande palliatieve zorg.
2. Het afronden van het fusieproces met het Amandi-Huis. Hierbij vinden we de belangen van de coördinatoren en de vrijwilligers belangrijk en doen we onze uiterste best om de overgang soepel te laten verlopen.

Hoofddoel:

Het hoofddoel van de stichting is: "Het verlenen van aanvullende hulp en zorg thuis aan terminale patiënten en hun verwanten". Om het hoofddoel te bereiken is in dit beleidsplan een onderverdeling gemaakt in beleidsdoelstellingen. Deze doelstellingen worden in de volgende hoofdstukken nader toegelicht.

Beleidsdoelstellingen

1. Wij zijn dienstbaar en beschikbaar en bieden zorg op maat.
2. Wij zijn zichtbaar in de samenleving.
3. De kwaliteit van de dienstverlening krijgt alle aandacht.
4. Het kennisniveau van de vrijwilligers en coördinatoren blijft optimaal.
5. De betrouwbaarheid en continuïteit zijn gegarandeerd.



Op dit moment wordt nog uitsluitend zorg in de thuissituatie geboden. Verschillende ontwikkelingen lijken echter de horizon van ons werken te veranderen.

1. Per 1 januari 2017 voorziet de subsidieregeling palliatieve terminale zorg, naast vergoeding voor inzetten bij mensen thuis en in zelfstandige hospices, ook in een tegemoetkoming in de kosten voor de VPTZ-inzetten bij cliënten in Wtzi-toegelaten instellingen. Dit kan een V&V-huis zijn maar ook een GGZ of VGZ locatie. Dat kan betekenen dat de Stichting in de toekomst samenwerkingsverbanden gaat afsluiten met in de gemeente aanwezige Wtzi-toegelaten instellingen. Deze samenwerkingsverbanden komen maar moeizaam op gang en behoeven nog veel aandacht.
2. In september 2020 is het Amandi-Huis in Nieuwe Wetering geopend. Er is in het verleden al gekozen voor de naam Amandi om in de toekomst gezamenlijk verder te gaan.

Vooralsnog is dit beleidsplan gericht op de zorg in de thuissituatie. Daarbij houden we vast aan onze vijf eerdergenoemde beleidsdoelstellingen.

1. Wij zijn dienstbaar en beschikbaar en bieden zorg op maat

Beleidsdoelstellingen

- Amandi-Thuis is continu bereikbaar d.m.v. een mobiel telefoonnummer en dagelijks zijn de coördinatoren beschikbaar om informatie te geven en op zorgvragen in te gaan. De zorg kan laagdrempelig worden aangevraagd door cliënt, mantelzorg, huisarts, verpleegkundigen, ziekenhuis etc.
- Voorafgaand aan de zorg vindt een gesprek plaats tussen cliënt en zijn naasten en de coördinator om de gewenste zorg op maat te kunnen leveren.
- Amandi-Thuis kent geen wachtlijst.
- Uit de evaluatie, tussentijds en na afloop van de zorg blijkt, dat de inzet van Amandi-Thuis met een ruime voldoende wordt gewaardeerd.

2. Wij zijn zichtbaar in de samenleving Beleidsdoelstellingen

Beleidsdoelstellingen

- In het werkgebied Kaag en Braassem* weten alle inwoners die onze zorg nodig hebben ons eenvoudig te vinden.
- Amandi-Thuis maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de zorgketen in ons werkgebied en wordt door onze partners (huisartsen, thuiszorg, ziekenhuizen, zorginstellingen e.a.) gewaardeerd als een waardevolle partner.



- De stichting beschikt over voldoende vrijwilligers uit de samenleving in het werkgebied.

(* De gemeente Kaag en Braassem bestaat uit de woonkernen Bilderdam, Hoogmade, Kaag, Leimuiden, Nieuwe Wetering, Oud Ade, Oude Wetering, Roelofarendsveen, Rijnsaterwoude, Rijpwetering en Woubrugge)

3. De kwaliteit van de dienstverlening krijgt alle aandacht

De landelijke VPTZ kent een kwaliteitsbeleid dat is beschreven in het werkdocument 'Kwaliteit in VPTZ-thuiszorgorganisaties en hospices'. Amandi-Thuis hanteert dit document als leidraad. Kwaliteit is geen vaststaand gegeven, maar is een voortdurend proces dat voor verbetering vatbaar is. Van belang is dat er binnen de organisatie een sfeer heerst waarin het gebruikelijk is, dat men elkaar op de verschillende niveaus mag aanspreken op de naleving van de volgende aspecten.

Beleidsdoelstellingen

- Voor de vrijwilligers geldt een selectiebeleid, waaraan vorm en inhoud wordt gegeven door een sollicitatiegesprek. Voorts geldt de verplichting, dat iedere vrijwilliger vóór inzet de basiscursus volgt en dat de vrijwilliger zich in deze stof herkent. In deze cursus worden praktische vaardigheden aangeleerd, maar is er ook aandacht voor de houding en competenties waarmee elke vrijwilliger zijn inzet binnen de Palliatieve zorg, zoals uitgevoerd door Amandi-Thuis, vorm en inhoud geeft.
- Voor de coördinatoren geldt eveneens dat zij, hetgeen in de basiscursus wordt geleerd, zelf in voldoende mate bij zichzelf herkennen en een plaats hebben gegeven. Daarnaast beschikken de coördinatoren over organisatorische en leidinggevende kwaliteiten.
- Van coördinatoren en vrijwilligers wordt verwacht, dat zij voldoende grenzen kunnen stellen aan zichzelf en anderen.
- Van bestuurders wordt gevraagd dat zij affiniteit hebben met Amandi-Thuis en een zekere gedrevenheid om dit uit te dragen naar anderen. Daarnaast beschikken zij over bestuurlijke kwaliteiten die zij voor Amandi-Thuis willen inzetten.
- Van eenieder binnen Amandi-Thuis wordt verwacht, dat zij respect hebben voor de ander, ongeacht zijn anders zijn in ziekte, ras, milieu of geloof/levensovertuiging.

Het kennisniveau van de vrijwilligers en coördinatoren dient optimaal te blijven.



Palliatieve zorg is bedoeld om het lijden van mensen die ongeneeslijk ziek zijn zoveel mogelijk te voorkomen en waar mogelijk te verlichten. Het streven is om de zieke nog de beste kwaliteit van leven te geven. De vrijwilligers van Amandi-Thuis behoren voldoende kennis en vaardigheden te bezitten om deze zorg te kunnen bieden. Hierbij dient Amandi-Thuis complementair te zijn aan de professionele zorg, ondersteunend en aanvullend te zijn naar de mantelzorg, de menselijke factor in de zorg te representeren en actueel zicht te blijven houden op ontwikkelingen in de zorg.

Beleidsdoelstellingen

- De vrijwilligers hebben allen de Basiscursus vrijwilliger terminale zorg afgerond.
- De vrijwilligers nemen jaarlijks deel aan verschillende vormen van interne en externe deskundigheidsbevordering.
- Regelmatige deelname aan de deskundigheidsbevordering maakt onderdeel uit van de zogenoemde tweejaarlijkse voortgangsgesprekken.
- De coördinatoren nemen deel aan het regionale netwerk van coördinatoren;
- Amandi-Thuis participeert in het Netwerk Palliatieve zorg Zuid-Holland Noord.

4. De betrouwbaarheid en continuïteit zijn gegarandeerd

Het kwaliteitsbeleid, onze werkwijze en de evaluaties met de cliënt en diens naasten vormen ingrediënten voor onze betrouwbaarheid.

Beleidsdoelstellingen

- Het onderhouden van goede relaties voor draagvlak in de samenleving. Voor de continuïteit is het van groot belang dat wij als organisatie vitaal en betrokken blijven in onze samenleving.
- Het onderhouden van een goed samenwerkingsverband met collega-organisaties in de regio. Wij vinden het belangrijk om een goede samenwerking te hebben met onze collega-organisaties in de regio, zowel op bestuurlijk als op uitvoerend niveau van onze coördinatoren en de vrijwilligers.
- Continuïteit op bestuurlijk niveau. Bestuurlijk heeft Amandi-Thuis een rooster van aftreden vastgesteld. Een zittingsperiode duurt vier jaar. Voor de continuïteit van het bestuur, is maximaal één lid van het dagelijks bestuur aftredend.
- Het voeren van een goed financieel beleid met daaraan gekoppeld passende subsidie en fondsenwerving. Financieel is de continuïteit voor een deel gewaarborgd door de landelijke subsidieregeling.

Van de gemeente wordt een subsidie voor vervangende mantelzorg ontvangen.



Tevens ontvangen wij giften en bijdragen van particulieren, kerkelijke instanties en goede doelen fondsen. Fondsenwerving blijft een aandachtspunt voor de organisatie.

Het vermogen van de Stichting Amandi-Thuis is ondergebracht bij twee landelijke banken en wordt voornamelijk aangewend voor de deskundigheidsbevordering van onze vrijwilligers, het mogelijk maken dat de vrijwilligers hun taken kunnen uitvoeren en voor de coördinatoren, waarvan één betaalde.

Tot slot

Binnen de gemeente Kaag en Braassem zijn op het moment van schrijven van dit beleidsplan twee stichtingen voor palliatieve terminale zorg actief. Die dragen op dit moment ook een gedeelde gezamenlijke naam – anticiperend op een samengaan. Het blijkt dat dit niet in alle gevallen duidelijk is voor de cliënten, voor de plaatselijke bevolking, voor de verwijzers, voor de fondsenverstrekkers, enz. Zorg zal dus moeten worden besteed aan naamsbekendheid en doelstellingen van beide Stichtingen.

Zoals eerder gememoreerd willen wij ernaar streven, dat er één overkoepelende organisatie komt voor vrijwillige palliatieve terminale zorg in de gemeente Kaag en Braassem. We vertrouwen er op dat we – door de band met onze vrijwilligers en goede samenwerking met het huidige bestuur van het Amandi-Huis in dit streven zullen slagen.

Het is een beleidsplan voor een korte periode geworden. We gaan ervan uit dat Stichting Amandi-Thuis en Stichting Amandi-Huis binnen twee jaar zijn gefuseerd. We streven ernaar dat er voor de vrijwilligers niet veel veranderd, zij blijven hun werk met dezelfde kennis en motivatie verrichten.

Er zijn.

Er zijn. Dat geldt natuurlijk ook voor het bestuur van de Stichting Amandi-Thuis. Een belangrijke beleidsdoelstelling die nog niet aan bod is gekomen is de beleidsdoelstelling van het bestuur ten opzichte van onze vrijwilligers.

Die is:

Om er te zijn voor de vrijwilligers zodat die in een veilige en fijne omgeving hun dankbare en mooie werk kunnen doen.

Het dagelijks bestuur van Stichting Amandi-Thuis

Karin Kuiters, Secretaris

Ed van Oeffel, penningmeester

