



Jaarverslag 2019

Hoogmade, april 2020



ALGEMENE GEGEVENS:

Samenstelling bestuur per januari 2019

Hr. P.C.M. van Emmerik (Paul)	voorzitter
Mw. K.E. Kuiters- (Karin)	secretaris
Hr. E. van Oeffel (Ed)	penningmeester
Hr. W.J. Sleeuw (Wim)	algemeen lid
Mw. M.J. van Tol (Marja)	algemeen lid
Mw. M. Weimar (Marijke)	algemeen lid

Secretariaat:
Stichting AmandiThuis
Vlietkade 6W
2355 CR Hoogmade

E-mail: info@amandi-thuis.nl
Website: www.amandi-thuis.nl
Algemeen telefoon nr. 06 22 29 79 24

Coördinatoren:
Mw. W.G.M. van der Meer (Mieke)
Mw. J.G.M. Zwetsloot (Coby)
Mw. L. de Vries (Lonneke) tot oktober 2019
Mw M. Vesseur (Mirjam) loopt mee vanaf november

Onze organisatie is aangesloten bij de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41168118
Van de belastingdienst kregen wij de ANBI status (Algemeen Nut Beogende Instelling)
Hierdoor zijn giften en legaten aftrekbaar.



VOORWOORD

Onze voorzitter Paul van Emmerik heeft helaas aangegeven om per 1 januari 2020 vanwege persoonlijke redenen zijn bestuursfunctie te beëindigen. Ondanks het feit dat hij heel erg betrokken is geweest in 2019 zal er geen schriftelijke bijdrage van hem zijn in dit jaarverslag. Het bestuur wil hem in ieder geval ook langs deze weg bedanken voor zijn deskundige en tomeloze inzet voor onze Stichting.

In dit verslag wordt nog gesproken over Hospice Amandi. Deze naam is in 2020 gewijzigd in AmandiHuis.

Verslag van de secretaris

Het bestuur van Stichting Amandi Thuis heeft in 2019 acht keer vergaderd. Hierbij waren één of meerdere coördinatoren aanwezig. Dit jaar zijn we met het bestuur in mei bijeen geweest op een inspiratie dag met als onderwerp : professionalisering. Gezamenlijk hebben we de checklist van de VPTZ : goed bestuur ingevuld, het Huishoudelijk Reglement bijgewerkt, de functieomschrijvingen coördinatoren aangepast en gekeken naar het profiel van de vrijwilligers en risicosignalering. Er is een jaarplan gemaakt en gedurende het jaar zijn dat de bespreekpunten van ons overleg geweest.

Verder zijn onderwerpen als PR, veranderingen bij de VPTZ, website, en het uitbrengen van de brochure `waken en wachten` ter tafel gekomen.

In februari 2020 mogen wij ons 30 jarig bestaan vieren en daarom heeft dit jaar ook in het teken gestaan van hoe we dit heuglijke feit gaan vormgeven. Onze voorzitter kwam met het idee om een herinnerings boekje te maken en ook de invulling van deze dag is vaak besproken tijdens de bestuursvergaderingen.

We hebben het besluit genomen om bij nieuwe vrijwilligers een VOG te vragen. Het aantal vrijwilligers is op orde en er is voor gekozen om het aantal vrijwilligers niet uit te breiden. We kunnen nu aan de vraag voldoen.

In de loop van het jaar hebben we te maken gekregen met een wisseling bij de coördinatoren. Lonneke de Vries heeft de uitdaging opgepakt om de taak van coördinator te gaan vervullen bij het Hospice Amandi. Rita Schouten heeft de coördinatoren tijdelijk ondersteund. Gelukkig is een van onze vrijwilligers Mirjam Vesseur bereid gevonden om de lege plek in te vullen, zij loopt vanaf november mee. Inmiddels is Mirjam in januari 2020 benoemd tot coördinator. We wensen Lonneke en Mirjam veel succes en bedanken Rita voor haar hulp.



Het bestuur en de coördinatoren van Amandi Thuis en Hospice Amandi mochten ook dit jaar nog gebruik maken van het kantoor van de jachthaven de Brasem en hebben de toezegging gekregen dat ze van dit aanbod gebruik mogen maken totdat er ruimte is in het AmandiHuis.

Dit jaar zijn de coördinatoren naar de landelijke Inspiratie dag van de VPTZ geweest en is de MAG bijeenkomst van de gemeente Kaag en Braassem bezocht.

Karin Kuiters,
Secretaris



Verslag van de coördinatoren

ALGEMEEN

2019 gaat in de boeken als het jaar met de korte inzetten. De aanvragen werden soms laat bekend gemaakt bij ons, waardoor geplande inzetten moesten worden geannuleerd door veranderende omstandigheden of overlijden. Een hele uitdaging derhalve voor de coördinatoren om iedereen geboeid en verbonden te houden.

Door middel van bijeenkomsten en workshops hebben we de aspirant vrijwilligers wederzijds kennis laten maken met de langer zittende vrijwilligers.

Er heeft een wisseling plaats gevonden in de bezetting van de coördinatoren: Lonneke maakte de overstap naar de functie van coördinator bij het Hospice Amandi. Ons oog viel op Mirjam – aspirant vrijwilliger – en zij heeft na een verkenningsperiode de vacature opgevuld.

1. DE VRIJWILLIGERS

Met de opleiding van 8 nieuwe vrijwilligers startten we het jaar met 33 vrijwilligers. In de loop van het jaar zijn er twee vrijwilligers gestopt om gezondheids- of privé omstandigheden en twee vrijwilligers stelden zich tijdelijk niet beschikbaar.

Bijeenkomsten

Er zijn dit jaar diverse bijeenkomsten en workshops georganiseerd voor de vrijwilligers.

16 januari	Lezing door Marinus van de Berg voor alle vrijwilligers VVM. Onderwerp: hoe neem je als vrijwilliger goed afscheid van een cliënt die je hebt bijgestaan en komt te overlijden?
11 februari	Introductie nieuwe vrijwilligers d.m.v. slow dates: het behandelen van vragen uit het VPTZ spel.
9 april	Drie casussen uit de praktijk die in groepjes zijn besproken
14 mei	Workshop samen met aankomende vw'ers van Hospice Amandi: Hoe rituelen leven en sterven kunnen verlichten.
26 juni	Miniworkshop "Communicatie met mensen met dementie"
9 juli	Intervisie bijeenkomst
30 september	Intervisie bijeenkomst
15 oktober	Workshop door Jacinta van Hartevelde voor alle vrijwilliger VVM. Onderwerp: actief luisteren.
11 november	Vrijwilligersbijeenkomst: speeddate en advies over de onderwerpen gebruik what's app, inloopochtenden en de bibliotheek.
17 december	Eindejaarsbijeenkomst met gezamenlijk diner en lichtjesritueel.



Interne communicatie

Het infobulletin is een waardevol intern communicatiemiddel om vrijwilligers en bestuur te informeren over de inzetten, activiteiten en wetenswaardigheden. In 2019 hebben we 23 infobulletins uitgebracht.

Maandelijks was er een inloopsprekbeurt voor vrijwilligers, om hun vragen, ideeën te bespreken of een boek te lenen uit de bibliotheek. Alhoewel er slechts af en toe gebruik van wordt gemaakt, is tijdens een evaluatie onder de vrijwilligers duidelijk geworden dat het wel gewaardeerd wordt en gehandhaafd moet blijven.

INFObULLETIN
vrijwilligers
2 december 2019 Jaargang 2 Nummer 22

Findejaarsbijeenkomst
Traditiegetrouw organiseren we dinsdag 17 december de eindejaarsbijeenkomst. Het bestuur bedacht julle die avond na door een diner te verzorgen. Inloop vanaf 17.00 uur, aanvang diner om 17.45 uur. Locatie de Sprieng in Oude Wetering.

Na het diner, rond 20.00 uur, staan we stil bij alle overleden cliënten, door middel van de jaargangsceremonie. Coby zal julle een lijst toesturen met de vraag of je iets wilt zeggen over de cliënt waarbij je betrokken was.

Heb je di eest-wensen, of ben je verlander, geef dit uitteijk maandag 9 december door aan coördinatoren@amandi-thuis.nl

Boekentip Caroline (bibliotheek)
Met e inde voor beg inners van Chazis Mhousli.
Een aanrader:
Zoveel herk enning.
Open op omers.
Tips... en troost!!!

Agenda
6 december inloopsprekbeurt
De deur van het kantoor staat open van 10.00-11.30 uur voor een vraag, een boek, een idee.
17 december (findejaarsavond)
Eindejaarsbijeenkomst, in de Sprieng, inclusief diner. Ontvangst tussen 17.00 en 17.30 uur.
22 februari 2020 (zaterdagmiddag)
Viering van ons 30-jarig jubileum, aanvang 15.30 uur. Nadere info volgt.

Inzetten bij cliënten
De inzet in Oude Wetering is op zaterdag 6 en op 21 november ingeslagen.
De inzet in Oude Wetering is na een week voorlopig stop gezet, de maximale inzet van mevrouw is verbeterd.
Aantal lopende inzetten: 1.
Totaal aantal inzetten: 23.

Opgeve beschikbaarheden
Voor het nieuwe jaar werken we de beschikbaarheden weer bij. We ontvangen graag julle opgeve van de dagdelen waaraan je niet beschikbaar bent. Onderstaand een voorbeeld van ons overzicht: per dagdeel aangegeven (X = niet, B = Beperkt). Ook voorstellen we tijdig je vakantieplannen. Mailen aan coördinatoren@amandi-thuis.nl

Maand	Dinsd	Woensd	Dond	Vrij	Zat	Zon	Opn.
o	m	a	o	m	a	o	m
x	x	x					Bel
		x					Paase
	x		x	b	x		Bel

Deskundigheidsbevordering

Het beleid van het bestuur en de coördinatoren is gericht op het verlenen van deskundige zorg en ondersteuning aan de terminale cliënten en diens naasten in de thuissituatie.

Dit half jaar hebben 13 vrijwilligers trainingsmodules gevolgd, onderwerpen:

- M0 : Hygiëne en ziektebeelden (1)
- M2 : Balans in Verlies (2)
- M3 : Dichtbij Jezelf (1)
- M4 : Waarden en normen (1)
- M5 : De ervaren vrijwilliger (2)
- M6 : Reflectie (3)
- M9 : Voice Dialogue (2)
- M11 : Dementie (1)

De coördinatoren hebben zich geschoold op de onderwerpen:

- Lonneke : Highlights uit vrijwilligerstrainingen en Werken vanuit de bedoeling
- Coby : Lastige gesprekken met vrijwilligers
- Mieke : Workshop communicatie en de training Op weg naar nieuwe inspiratie

2. HULPVRAGEN

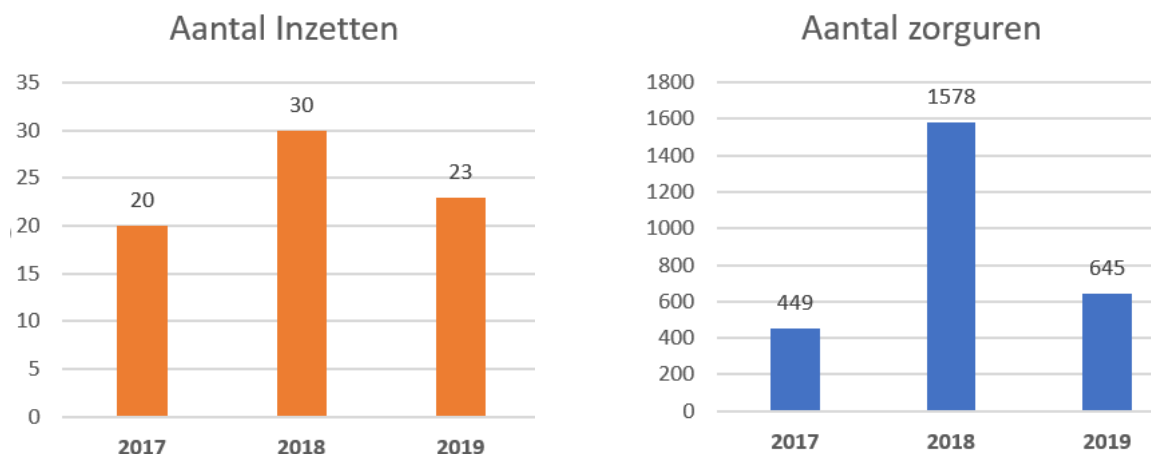
In 2019 werd er 28 keer een beroep gedaan op Amandi Thuis, drie ervan overleden voor de inzet en twee cliënten werden geholpen door 24-uurszorg. Er is 23 keer daadwerkelijk hulp verleend.

De daadwerkelijke ingezette terminale zorguren laten een flinke daling zien t.o.v. 2018, niet alleen in aantallen cliënten maar ook in het aantal besteedde uren per cliënt. Waar we in 2018 een uitdaging ervaarden om verwachtingen te managen en het goede midden te vinden in



kwantiteit (wat bieden we aan) en continuïteit (hoe lang kunnen we het aanbod waar blijven maken), was het in 2019 een uitdaging om de vrijwilligers betrokken te houden door het lage aantal uren.

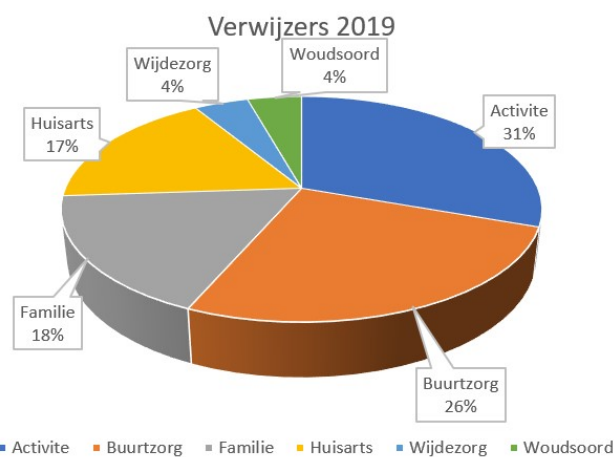
Overzicht aantal ingezette terminale zorguren



De coördinatoren hebben naast de coördinatie en de administratie van de hulpvragen nog uren ingezet voor o.a. vrijwilligersbijeenkomsten, evaluaties, tussentijds contact, bestuursvergaderingen, regiovergaderingen, promotieactiviteiten en eigen deskundigheidsbevordering.

Hulpaanvragers

De aanvragers voor de hulp die werd verleend in 2018 waren afkomstig van familie, de thuiszorgorganisaties ActiVite, WIJdeZorg en Buurtzorg, de huisartsen en het ziekenhuis. Onderstaand de aantallen per verwijzer:



3. SAMENWERKING

Amandi Thuis heeft op regionaal niveau overleg met Hospicegroep Alphen-Nieuwkoop en VPTZ Aurelia en Hospice Amandi. De uitwisseling bestaat uit het delen van informatie en kennisoverdracht. We maken gebruik van elkaars PR-uitingen.

Voor St. Terminale Thuiszorg Leiden hebben we geassisteerd bij het voeren van kennismakingsgesprekken met vrijwilligers van zorginstellingen die worden opgeleid als waakvrijwilliger. Dit naar aanleiding van een dialoogbijeenkomst georganiseerd door Transmuralis.

Amandi Thuis werkt binnen de gemeente Kaag en Braassem samen met de ouderenadviseur van de Spil en de mantelzorg consulente van Driemaster. Zij sturen de vrijwilligersgroep “Vrijwilligers Vervangende Mantelzorg (VVM)” aan. Periodiek hebben de ouderenadviseur, de mantelzorg consulente en een coördinator van Amandi Thuis overleg met elkaar. De samenwerking komt tot uiting door het aanbieden van gezamenlijke scholing aan de beide vrijwilligersgroepen en het delen van kennis en diensten.

4. SAMENWERKING VERZORGINGS- EN VERPLEEGHUIZEN

Het versterken van de samenwerking met de verzorgings- en verpleeghuizen is onderwerp van gesprek geweest tijdens brainstormbijeenkomsten georganiseerd door Transmuralis. Dit heeft geleid tot het zelf opleiden van de eigen vrijwilligers tot zogenaamde waakvrijwilligers.

Met de nieuwe zorgmanager van WIJdeZorg zijn enkele kennismakingsgesprekken gevoerd en dat heeft geleid tot een samenwerkingsovereenkomst: procedureafspraken voor het inzetten van vrijwilligers in Woudsoord of Jacobus bij een bewoner die terminaal is en weinig of geen naasten heeft. Dit heeft geleid tot de begeleiding van één bewoner in Woudsoord.

5. PR ACTIVITEITEN

In het kader van de nationale dag van aandacht voor sterven op 17 mei tipten we door middel van een persbericht betrokkenen bij een sterfbed om de mantelzorgers te steunen met een bosje bloemen. Zelf overhandigden we ook een bosje bloemen aan de naasten van onze cliënten, een zeer gewaardeerde geste.

Voor de naasten van mensen die zich in de laatste levensfase bevinden heeft Amandi Thuis een boekje samengesteld, “Waken en wachten”. De brochure geeft informatie over het belang van waken en zelfzorg en bevat mooie gedichten ter inspiratie.

Dit boekje is uitgedeeld tijdens een vitaliteitsbeurs, georganiseerd door de KBO. Deze werd goed ontvangen, er vonden zinvolle gesprekken en collegiale kennismakingen plaats.

Eind 2019 is de website aangepast en deze voldoet nu weer aan de sfeer en boodschap die we willen overbrengen.



TOT BESLUIT

We kijken met tevredenheid terug op 2019, er is veel gerealiseerd. Naast onze inspanning voor maatwerk in palliatieve terminale zorg thuis, bouwt het Hospice Amandi aan het hospice en de samenstelling van een team vrijwilligers voor het verlenen van hospicezorg en eerstelijnszorg. Waar het kan gaan we samen werken aan een deskundig en volledig pallet van palliatieve terminale zorg in de Gemeente Kaag en Braassem.

Mede namens mijn medecoördinatoren, Coby Zwetsloot en Mirjam Vesseur,

Mieke van der Meer, 1^e coördinator



Verslag van de penningmeester

Toelichting op de jaarrekening 2019 en de begroting 2020 van de Stichting Amandi Thuis

Balans per 31 december 2019

De Reserve Huisvesting is in het verleden gevormd met als doel te komen tot de realisatie van een Hospice. De toezegging van deze reserve aan de Stichting Hospice Amandi ultimo 2018 heeft er toe geleid dat medio 2019 bij de aanvang van de bouw van het hospice het bedrag van deze reservering is overgemaakt aan de Stichting Hospice Amandi.

Het positieve resultaat over 2018 is toegevoegd aan een nieuwe reservering huisvesting. Dit i.v.m. de verhuizing in 2020 van het kantoor van onze Stichting naar het hospice zodra dit gereed is.

Om de fluctuatie van de subsidie van het Ministerie van VWS, die afhankelijk is van het aantal malen dat er daadwerkelijk hulp is verleend, op te kunnen vangen is er een Egalisatie Reserve gevormd.

Ten behoeve van de viering van het lustrum in 2020 is eveneens een reserve gevormd. Hieraan is in 2019 een bedrag van € 1.000 toegevoegd.

Exploitatieoverzicht 2019 / Begroting 2020

De subsidie van het Ministerie van VWS is afhankelijk van het aantal daadwerkelijke hulpverleningen in de voorgaande drie jaar en of er wel of geen betaalde coördinator in dienst is.

Van de Gemeente is in 2019 een MAG bijdrage ontvangen van € 4.500. Dit zelfde bedrag verwachten wij voor 2020 te ontvangen. Deze subsidie is o.a. bedoeld voor voorlichting en voor gezamenlijke opleidingen met andere MAG instanties in de Gemeente.

De donaties zijn afhankelijk van incidentele giften en zijn derhalve niet goed vooruit te begroten.

De kosten voor de coördinatoren zijn, zowel in 2019 als in 2020 gebaseerd op één betaalde parttime coördinator en twee vrijwillige coördinatoren.

De scholingskosten zijn bedoeld om de vrijwilligers op het juiste opleidingsniveau te brengen en te houden.



De lage huisvestingskosten worden veroorzaakt door het feit dat wij sinds 2018 samen met de Stichting Hospice Amandi gratis gebruik mogen maken van een kantoorruimte bij Jachthaven de Brasem in Oude Wetering.

Voor het jaar 2020 is deze ruimte wederom door de jachthaven gratis ter beschikking gesteld tot het moment dat het hospice gereed is.

Het positieve resultaat over 2019 zal ten gunste van de Reserve Huisvesting worden gebracht.

Ed van Oeffel
Penningmeester



Balans per 31 december 2019

Activa

	31 december 2018	31 december	2019
<u>Vorderingen</u>			
Rente Banken	9		0
<u>Liquide middelen</u>			
SNS Regio Bank	75.028		55
Rabo Bank Renterekening	16.000		41.002
Rabo Bank r/c	7.735		2.259
ING r/c	403		1.031
	<u>99.166</u>		<u>44.347</u>
	99.175		44.347
<u>Passiva</u>			
Algemene Reserve	22.107		22.107
Resultaat 2018	1.386		0
Resultaat 2019	0		1.328
Reserve Huisvesting	57.241		2.386
Egalisatie Reserve Subsidie	10.842		10.842
Reserve opleidingen	1.000		0
Reserve jubileum	5.000		6.000
	<u>74.083</u>		<u>19.228</u>
	97.576		42.663
<u>Kortlopende schulden</u>			
Nog te betalen cursuskosten	0		0
Loonheffing	866		929
Vooruitontvangen gift	450		300
Zaalhuur bijeenkomst	0		407
Overigen	283		48
	<u>1.599</u>		<u>1.684</u>
	99.175		44.347

Resultaat 2019 en begroting 2020

	Begroting 2019	Realiteit 2019	Begroting 2020
<u>Inkomsten</u>			
Subsidie VWS	29.100	29.143	28.400
MAG bijdrage	4.500	4.500	4.500
Donaties	2.000	2.922	2.000
Rente	50	18	0
Totale inkomsten	35.650	36.583	34.900
<u>Uitgaven</u>			
Betaalde coördinator	19.500	19.880	20.500
Vrijwillige coördinatoren	3.000	3.000	3.000
Scholingskosten	7.000	5.786	5.100
Reis- en verblijfkostenkosten	1.500	1.122	1.200
Bestuurs- en Vergaderkosten	500	93	1.000
Huisvesting	500	165	1.000
Telefoon-, Internet- en portokosten	1.000	699	1.000
Contributies en bankkosten	800	691	800
Verzekeringen	400	397	400
Representatie- en overige kosten vrijwilligers	3.500	2.009	3.000
Reservering lustrum	1.000	1.000	1.000
Automatisering	500	413	500
Overigen	250	0	200
Totale uitgaven	39.450	35.255	38.700
Resultaat	-3.800	1.328	-3.800